

Gentile Utente,

Casa di Cura Villa Serena S.r.l. (di seguito, “**Villa Serena**”), rappresentata dall’Amministratore Unico, Filomena Patriciello, con sede legale in Corso della Repubblica, 204, CAP 03043, in Cassino (FR), (di seguito, “**Titolare**”), si prende cura della privacy online dei propri utenti.

Il presente documento, redatto ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito anche “Regolamento” o “GDPR”), della normativa italiana di armonizzazione e dei provvedimenti adottati dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito complessivamente, “**Normativa Privacy**”), ha lo scopo di spiegarLe come le Sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza questo Sito web.

Conformemente al Regolamento, i trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del Trattamento dei dati è **Casa di Cura Villa Serena S.r.l.**, rappresentata dall’Amministratore Unico, Filomena Patriciello, con sede legale in Corso della Repubblica, 204, CAP 03043, in Cassino (FR), che può essere contattato tramite e-mail all’indirizzo villaserenacassino@legalmail.it o tramite lettera da inviare all’indirizzo della sede legale.

Il Titolare del Trattamento ha nominato, inoltre, un Responsabile per la Protezione dei Dati (“Data Protection Officer” o “DPO”), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy. Il DPO è contattabile al seguente recapito telefonico +390865915308, o all’indirizzo email dedicato dpo@villaserenacassino.org.

2. Dati personali trattati

La informiamo che il Titolare del trattamento tratterà i dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero d’identificazione, un identificativo online o da uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale, idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito solo “Dati Personali”).

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere d’identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

b) Dati forniti volontariamente dall’interessato

Nell'utilizzo di alcuni servizi del sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da Lei inviati al Titolare. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il Suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

c) Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Si invitano gli utenti, qualora non l'avessero ancora fatto, a consultare anche **la Cookie Policy** parte integrante della presente informativa.

3. Facoltatività del conferimento dei dati

Fatta eccezione per quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti per aderire ai servizi web presenti nelle aree interattive del sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

4. Finalità e base giuridica dei trattamenti

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare, nell'ambito della propria attività, per le finalità di seguito indicate:

- consentire la navigazione del Sito e usufruire dei servizi offerti dal Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b). Ove vengano richiesti dall'utente particolari servizi, verrà fornita apposita informativa e verrà richiesto il consenso al trattamento.
- per qualsiasi attività difensiva che si renda necessaria per far valere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi degli artt. 6, par.1, lett. f) e 9, par. 2, lett. f), del GDPR;
- per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. c) del GDPR.

Ulteriori informazioni sui trattamenti di Dati Personali potranno essere fornite in apposite sezioni del Sito.

5. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

In relazione alle finalità indicate nel paragrafo 4 che precede, il trattamento dei Dati Personali viene effettuato dal Titolare in conformità alla Normativa Privacy, in particolare:

- è effettuato con mezzi manuali e anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, in ogni caso, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché a evitare accessi non autorizzati ai Dati Personali da parte di terzi;
- è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e/o da responsabili del trattamento individuati dal Titolare, sulla base di un contratto sottoscritto ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di revoca del consenso, in ogni momento, da parte dell'Interessato.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

6. Comunicazione dei dati

Nel perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4, i Dati Personali potrebbero essere comunicati e/o comunque condivisi con soggetti terzi, e con pubbliche amministrazioni ai sensi di legge.

Alcuni dei soggetti indicati al paragrafo che precede tratteranno i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento del Titolare, in forza di una nomina a responsabile esterno conferita dal Titolare stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del GDPR. L'elenco nominativo dei responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è a disposizione degli Interessati.

Altri soggetti (quali, ad esempio, le autorità legittimate dalla legge, organismi sanitari di controllo o altri organi di vigilanza e controllo, organi della pubblica amministrazione) potrebbero trattare i Dati Personali, ricevuti dal Titolare, in qualità di autonomi titolari. Le persone fisiche, dipendenti e collaboratori del Titolare, di responsabili o di terzi, autorizzate a trattare i Dati Personali forniti dagli Interessati, agiscono sotto le istruzioni del Titolare, dei responsabili o dei terzi, e dietro vincolo di riservatezza.

7. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione ovvero a trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea od organizzazioni internazionali. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che esso avverrà esclusivamente verso Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea o, in ogni caso, secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente e in particolare nel rispetto delle adeguate garanzie di cui all'art. 46 del Regolamento, ad esempio tramite la sottoscrizione delle Clausole Standard approvate dalla Commissione ovvero sulla base di una delle deroghe previste dall'art. 49, quali ad esempio il consenso degli Interessati.

8. Diritti degli Interessati

Secondo il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), l'utente può esercitare i diritti previsti agli artt. 15 – 22 del GDPR, descritti di seguito. Si prega di considerare che la possibilità di esercitare tali diritti può essere soggetta a limitazioni, ad esempio, qualora si rilevi che sul diritto di ottenere le informazioni prevalgono considerazioni essenziali di interesse privato.

Diritto di accesso

L'utente dispone del diritto di richiedere l'accesso ai dati personali trattati dal Titolare.

Inoltre, il Titolare è tenuto a fornire una copia dei dati personali trattati gratuitamente, anche con mezzi elettronici.

Diritto alla rettifica

L'utente ha diritto alla rettifica di quei dati personali inesatti che lo riguardano, incluso il completamento dei dati personali parziali.

Diritto alla cancellazione

In determinate circostanze, l'utente ha diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano.

Diritto alla restrizione

In determinate circostanze, l'utente ha diritto di limitare il trattamento da parte del Titolare dei dati personali che lo riguardano.

Diritto alla portabilità dei dati

Laddove il trattamento si basi su un consenso o un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, l'utente ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. L'utente ha diritto di trasmettere tali dati personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare, se tecnicamente possibile.

Diritto di opposizione

In determinate circostanze, l'utente ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento da parte del Titolare dei dati personali che lo riguardano. Ad esempio, nel caso in cui l'utente abbia richiesto di ricevere informazioni dal Titolare, e non desideri continuare a ricevere informazioni, può semplicemente revocare il consenso per impedire la ricezione di altre informazioni.

Decisioni automatizzate, inclusa la profilazione

In generale, l'utente ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che produca effetti giuridici o incida in modo analogo significativamente/negativamente sull'utente. Quanto detto sopra non si applica al caso in cui, tra l'altro, la decisione automatizzata e la profilazione siano necessarie per sottoscrivere, o eseguire, un contratto tra l'utente e il Titolare. Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso dell'utente, questi ha facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento. Quanto detto sopra non influisce sul trattamento da parte del Titolare dei dati personali dell'utente, effettuato prima della revoca del consenso.

Ricordiamo che in qualsiasi momento, l'utente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; di conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento, gli estremi del Titolare, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

L'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati trattati dal titolare, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, ove possibile, nonché di esercitare tutti gli altri diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.

9. Reclami e informazioni

Qualora l'utente desideri presentare un reclamo, o acquisire ulteriori informazioni, relativamente al trattamento dei dati personali da parte del Titolare, può contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo email: dpo@villaserenacassino.org.

10. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La presente Privacy Policy può essere aggiornata e/o modificata anche al fine di recepire e/o conformarsi a normative nazionali, comunitarie, internazionali o per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche. Gli aggiornamenti e/o le modifiche che verranno apportati alla Privacy Policy saranno riportati in questa pagina web e rese costantemente visibili in modo che gli interessati possano essere pienamente informati in merito all'utilizzo che viene fatto dei propri dati personali forniti attraverso il sito Internet.

La presente Informativa è in vigore dal 25/05/2018.

Ultimo aggiornamento a Luglio 2020.