

	Casa di Cura Villa Serena S.r.l. Corso della Repubblica, 204, 03043 Cassino (FR)	Rev. 01/2022 del 15.04.2022
	Informativa per il trattamento dei dati personali per il servizio di prenotazione online Reg. UE 2016/679	

Prenotazioni e cancellazioni online di prestazioni sanitarie:

Informativa trattamento Dati Personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

In conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “Regolamento”), della normativa italiana di armonizzazione, nonché dei provvedimenti adottati dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente, la “Normativa Privacy”), la **Casa di Cura Villa Serena S.r.l.** (di seguito anche il “**Titolare**”), con sede legale in Corso della Repubblica, 204, 03043 Cassino (FR) La informa di quanto segue:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

Il Titolare del trattamento è la **Casa di Cura Villa Serena S.r.l.** . con sede legale in Corso della Repubblica, 204, 03043 Cassino (FR), nella persona del Suo legale rappresentante pro-tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai Dati trattati dal Titolare potrà essere inviata a mezzo PEC al seguente indirizzo: villaserenacassino@legalmail.it

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (anche “**DPO**”) ai sensi dell’art. 37 del Regolamento. Il DPO è contattabile per eventuale supporto al seguente recapito all’indirizzo email dpo@villaserenacassino.it

2. FONTE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Il trattamento effettuato dal Titolare avrà ad oggetto le seguenti tipologie di dati personali (di seguito, i “**Dati**”):

- Dati anagrafici (e.g. nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, residenza);
- Dati di contatto (es. e-mail, numero di telefono);
- Dati identificativi (es. codice fiscale);
- Dati appartenenti a categorie particolari di dati personali, di cui all’articolo 9 del Regolamento (es. dati relativi alla salute).

Il Titolare Le ricorda la necessità di comunicarci prontamente qualsiasi cambiamento dei suddetti dati al fine di consentirci di provvedere al loro aggiornamento o alla loro modifica.

3. FINALITÀ

I Dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto della Normativa Privacy per le seguenti finalità:

- a) ricontatto dell’utente ai fini della prenotazione visite/esami specialistici presso il Titolare o eventuale disdetta dei medesimi;
- b) attività gestionali, amministrative ed organizzative necessarie per la prenotazione/disdetta di visite/esami specialistici;

	Casa di Cura Villa Serena S.r.l. Corso della Repubblica, 204, 03043 Cassino (FR)	Rev. 01/2022 del 15.04.2022
	Informativa per il trattamento dei dati personali per il servizio di prenotazione online Reg. UE 2016/679	

c) adempimento obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi nel rispetto della Normativa Privacy ed in particolare di quanto fissato dall'art. 32 del Regolamento mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al rischio del trattamento anche rispetto ai profili della sicurezza e riservatezza.

I Dati saranno conservati presso il Titolare e per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità elencate al punto 3 e successivamente entro i limiti di legge.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Data la natura particolare dei dati trattati, il trattamento per le finalità a) e b) del paragrafo 3 verrà svolto previa raccolta del suo consenso, in linea con quanto previsto dagli artt. 6.1 lett. a) e 9.2 lett.

a) del Regolamento e, per la finalità c) del paragrafo 3, ai sensi dell'art. 6.1 lett. c). Il conferimento dei Dati è facoltativo.

L'eventuale rifiuto di fornire i Dati funzionali alle finalità di cui al paragrafo 3, comporterà l'impossibilità di prenotare/disdire le prestazioni richieste.

Il Titolare La informa che specifiche informative le saranno sottoposte all'atto di accettazione presso la struttura.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Fermo restando che i Dati personali relativi al trattamento in questione non saranno diffusi, gli stessi potranno venire a conoscenza e/o essere comunicati a:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento (es. professionisti e/o società di cui il Titolare si avvale nell'ambito di rapporti di esternalizzazione per la fornitura di servizi e/o prestazioni);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti del Titolare);
- istituzioni ed organismi sanitari pubblici o enti convenzionati;

	Casa di Cura Villa Serena S.r.l. Corso della Repubblica, 204, 03043 Cassino (FR)	Rev. 01/2022 del 15.04.2022
	Informativa per il trattamento dei dati personali per il servizio di prenotazione online Reg. UE 2016/679	

- compagnie assicurative del Titolare per la tutela degli utenti, del Titolare stesso e dei suoi operatori.

I soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati di cui sopra potrebbero operare quali autonomi Titolari del trattamento o potranno svolgere attività di trattamento per conto del Titolare, venendo a tal proposito nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare facendone richiesta ai recapiti sotto indicati.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Lei, inoltre, ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a **Casa Di Cura Villa Serena S.r.l.** con sede legale in Corso della Repubblica n.204 – CAP 03043 Cassino (FR);, o all'indirizzo PEC: villaserenacassino@legalmail.it o al Responsabile per la protezione dei dati (DPO) alla email dpo@villaserenacassino.it.

Qualora ritenga che il trattamento di dati personali che La riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).